Usuários e Outros Stakeholders

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição – responsabilidades ao utilizar o sistema TechEstoque |
| Responsável pela Empresa | * Atualizar o sistema quando necessário * Fazer a gestão do portifólio de produtos * Criação e manutenção de kits promocionais   + Combinação de mercadorias   + Criar número de identificação de kits * Criar código de identificação para cada mercadoria |
| Setor de Compras | * Inserir dados das mercadorias no sistema * Inserir dados dos fornecedores no sistema * Alterar estoque após o recebimento de novas mercadorias * Revisão bimestral do estoque no sistema |
| Logística | * Inserir no sistema o código de rastreio de cada pedido * Atualizar e acompanhar o status (separação, embalagem pronto para despacho, despachado) de cada pedido |
| Setor de Vendas | * Inserir os dados dos compradores/clientes * Atualizar o status da venda (aguardando pagamento ou “em negociação”) * Inserir no sistema a quantidade vendida após feita a venda * Sinalizar no sistema se alguma venda teve troca ou devolução |